

# Platební a storno podmínky ubytování

## Apartmán u Kadlečků

Zahradní čtvrť 456

373 33 Nové Hradky

### Rezervační poplatek, úhrada ceny ubytování

Po potvrzení rezervace Vám bude zaslán pokyn k úhradě rezervačního poplatku.

Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat částečnou úhradu ceny ubytování bezprostředně po potvrzení rezervace.

Nejpozději 14 dnů před zahájením ubytování bude požadována úhrada 100% ceny ubytování (dle termínu nástupu k pobytu).

Bude-li ubytování rezervováno ve lhůtě kratší než 14 dní před příjezdem, bude vyžadována úhrada 100% ceny ubytování bezprostředně po rezervaci a ubytovatel může požadovat potvrzení o provedené platbě.

Úhrada ubytování v hotovosti a platební kartou na místě není možná.

### Storno podmínky

Nebudete-li se moci dostavit k ubytování, sdělte nám to prosím co nejdříve. Pobyt je možné zrušit osobně, telefonicky, nebo mailem. Za datum zrušení se považuje den, kdy tuto skutečnost zákazník oznámí

Při zrušení rezervace pro období v době kratší než *14 dní před nástupem* na pobyt, je storno poplatek ve výši **100% ceny pobytu**. Pokud rezervaci zrušíte 14 a více dní před příjezdem, storno poplatek účtován nebude.